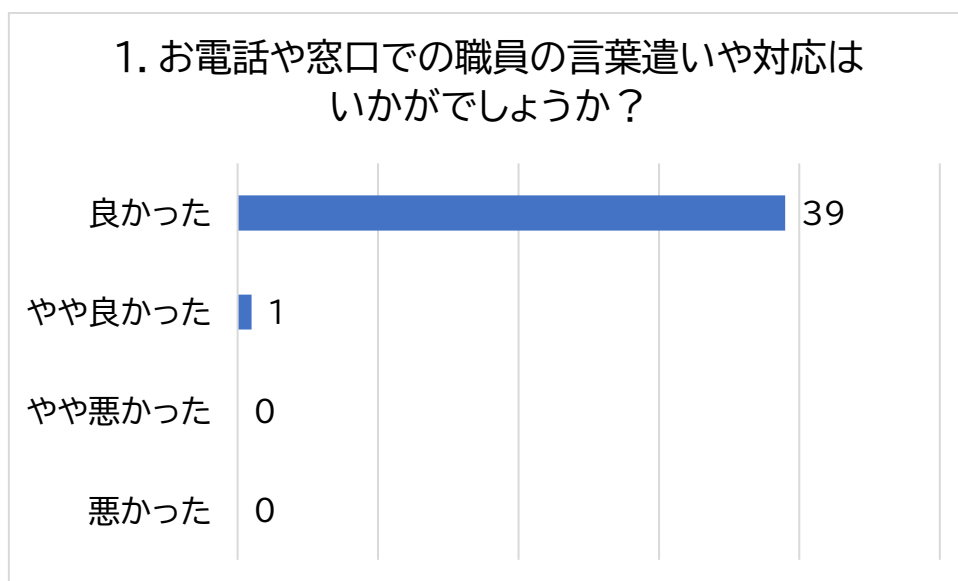


令和5年度 長命園介護サービスに関するアンケート結果について

令和5年7月、ご家族様にお願いをいたしましたアンケートについて、40通の貴重なご意見をいただきましたこと感謝申し上げます。頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、今後のケアに反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果とご意見をご報告させていただきます。



2. 面会方法についてどう思われますか？

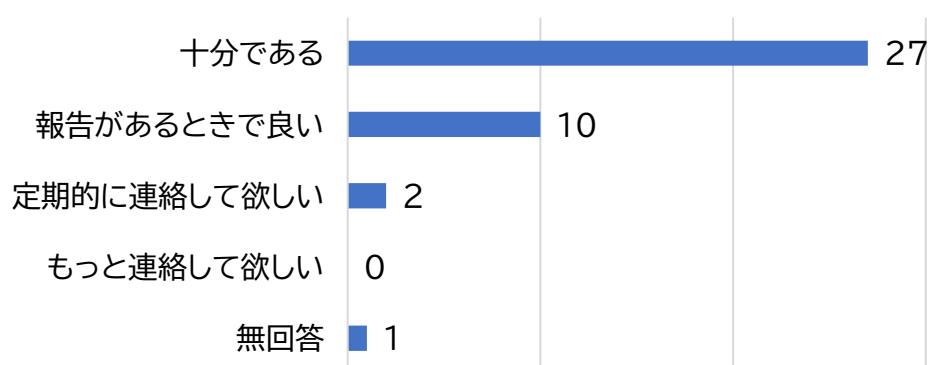
※令和5年7月現在、予約制でビデオ電話とパネル越しの面会を実施しております。

- ・ 良いと思います。早く本人と直接会えるようになると良いですね！
- ・ 仕方ないと思います。
- ・ パネルなしの面会を希望しますが、まだまだコロナの心配があるので仕方ないと考えています。
- ・ 状況に応じて対応してもらっていると思っています。
- ・ 今現在では、この方法が良いかと思っています。もう少しおさまったら、対面で手を握ったりしたいかなと思っています。
- ・ 良いと思います。

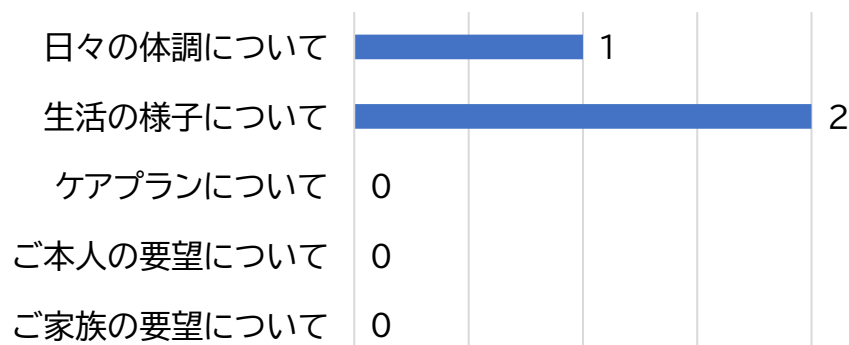
- ・ パネル越し面会でいいとおもいます。
- ・ 感染対策の面で仕方がないと思います。パネル越しでも直接会うことができよかったです。
- ・ コロナなどの感染リスクのある病気がまだまだ落ち着いてない今ですので、今の面会方法はしかたなく思ってます。自由に面会ができる日が来ることを願っています。
- ・ 直接会えると良いですが、少しずつまたコロナ感染者が増えてきているようですので、パネル越しの面会ができて話ができるだけでもありがたいです。
- ・ コロナ感染また上昇しており上記対応が良い。
- ・ とてもスタッフの方に良くしていただきました。ありがとうございます。
- ・ 普通に面会させてほしい。
- ・ 良いとは思いますが、もう少し時間の融通がきくと良いと思います。
- ・ 母は通院しているので時々会えるので面会に行ったことはなく問題ありません。
- ・ 今の状況では仕方がないことなのでよい。
- ・ 一日も早く、直接面会が出来る事を待っています。意思の疎通がないので無言では対応がむずかしいです。
- ・ 3月に面会してからなかなか行けなくて申し訳なく思っています。面会方法は良いと思います。
- ・ 現時点では致し方ないと思います。
- ・ お互いの健康を守るためにいい方法だと思います。
- ・ 現在のままでいいと思います。
- ・ 良い。
- ・ とても良いと思います。
- ・ 遠方に住んでいる子どもたちには中々帰ってくることもできなので、ビデオ電話での面会、ありがたいです。
- ・ パネル越しの面会再開で喜んでいきます。
- ・ パネル越しの面会、10分間だったのであの場でよかったが冬場なら寒くて？

- ・ 良いと思っています。
- ・ とてもありがたく存じます。
- ・ いいと思います。

3. 昨年はお手紙、またはお電話でご様子の報告をさせていただきました。お知らせの頻度はいかがでしょうか？



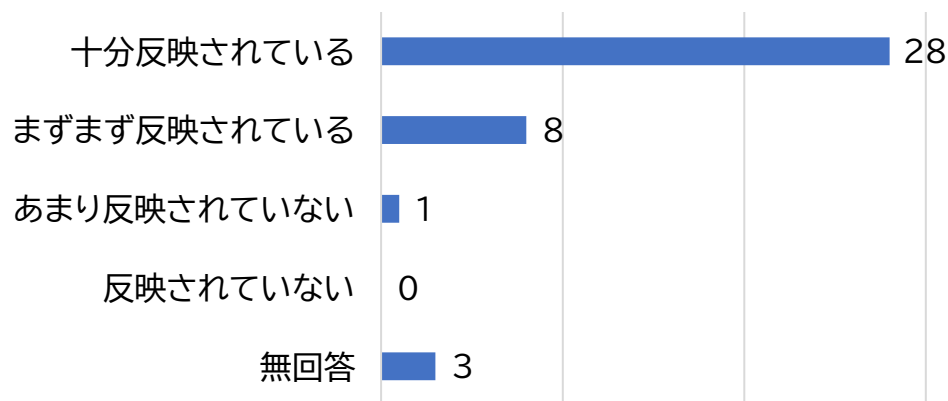
4. 3について、「定期的に連絡して欲しい」「もっと連絡して欲しい」を選ばれた方、どのような内容をご希望でしょうか？※複数回答可



その他ご意見

- ・ 介護度が上がってきたので食事が問題なくとれているのか。日中どう過ごしているのか。変化を心配していますので請求書に同封する形で簡単で良いので状況をお知らせいただくと助かります。メモ程度でも連絡くださるとありがたいです。

5. ケアプランを作成する際は、ご本人やご家族の要望が反映できているでしょうか？



その他ご意見

- ・ 現状で良いと思っています。
- ・ 直接の面会が出来ないので体の様子がわからないので、？です。プロの方におまかせで申し訳なくと思っています。
- ・ 良くして頂き感謝しております。今後ともよろしく願いたいします。
- ・ 食事量が減ると体力も落ちてくると思いますのでご指導のほどよろしく願いたいします。
- ・ 特に無し。

6. 毎月発行しております「フロアーからこんにちは」についてご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・ 皆さんの様子がよく分かりありがとうございます。カラー写真で顔もわかり、季節毎に色々な行事をして頂き、嬉しく思います。
- ・ 写真があると嬉しいです（母をみつけると）
- ・ 毎月、たのしみにして読んでます。わかりやすくてよいです。
- ・ 長命園内での様子も丁寧でわかりやすいと思います。
- ・ 様子を聞けて十分です。
- ・ もう少し写真が大きく写っているとよろこびます。

- ・ 毎月拝見させて頂いています。生まれ月の名前とか歳が明記して有り、個人情報
が気にかかりました。たまたま知人が書いて有り気になりました。
- ・ 毎回、拝見しています。たまには動けない人も顔を写してもらおうとありがたく思
いますが…。
- ・ 園内の様子がわかって良いです。
- ・ 楽しくみさせて頂いています。
- ・ 別にありません。
- ・ 毎月送っていただきありがとうございます。
- ・ 特に無し
- ・ 職員の皆様の細やかなお気遣いが感じられ楽しく拝見させて頂いております。
- ・ 読んでいます。

7. その他、ご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・ これからも、入居者の方、職員の方、体調に気をつけて暑い夏をお過ごしくださ
い。これからもよろしくお願いします。
- ・ 携帯電話で不在の際には固定電話にもかけてみてください。お世話になりますが
引き続きよろしくお願いします。
- ・ 今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になっております。世間ではなにやら物騒な事がおきたりと大変だ
と思いますがスタッフの一同の皆様も病気怪我などありませんよう、また今後と
もよろしくお願いします。
- ・ ご面倒をおかけしてます。
- ・ 開園 40 周年おめでとうございます。中学、高校と近くの学校に通学していた私に
とって長命園さんは毎朝前を通る身近な施設でした。当時よりは周りに建物も増
えてにぎやかになりましたね。今後も母のことをよろしくお願いします。
- ・ 本人の部屋に立ち入る事ができない今、下着、服等どうなっているのか心配はし
ております。職員の方々に頼りっぱなしでご迷惑をおかけしている事を心苦しく
思っています。今後ともよろしくお願いします。

- ・ 一時期、体調不良との事で電話連絡頂きましたが、その時電話口で歳が歳なので今後のことを考えてほしいとの事を言われましたがその後体調も回復しております。良くなったら良い方も連絡してほしいです。暗い連絡でなく明るくなる連絡をお願いします。
- ・ たいへんお世話になっており感謝しております。
- ・ お世話になります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ 別にありません。
- ・ 特に無し。
- ・ 皆々様のお蔭で母が元気に過ごさせていただいておりますことに感謝申し上げます。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

アンケート内容は原則お書きいただいたまま載せるよう心がけております。一部個人のお名前や日付等を書かれていた部分に関しましては、趣旨が変わらないように修正を加えております。

※このアンケートに関連しますご質問等は園長の石野までお気軽にお問い合わせ下さい。