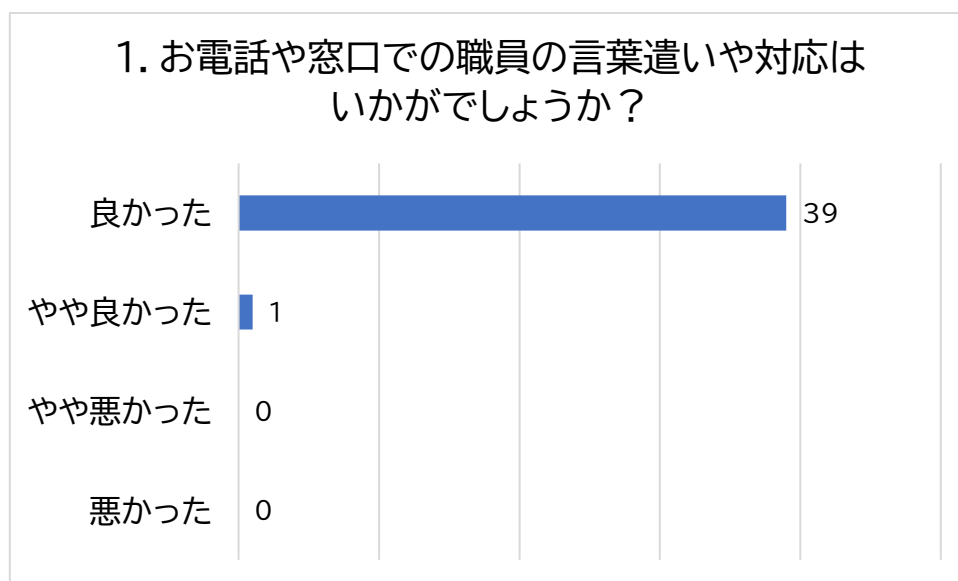


令和6年度 長命園介護サービスに関するアンケート結果について

令和6年度、ご家族様にお願いをいたしましたアンケートについて、55通の貴重なご意見をいただきましたこと感謝申し上げます。頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、今後のケアに反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果とご意見をご報告させていただきます。



2. 面会方法についてどう思われますか？

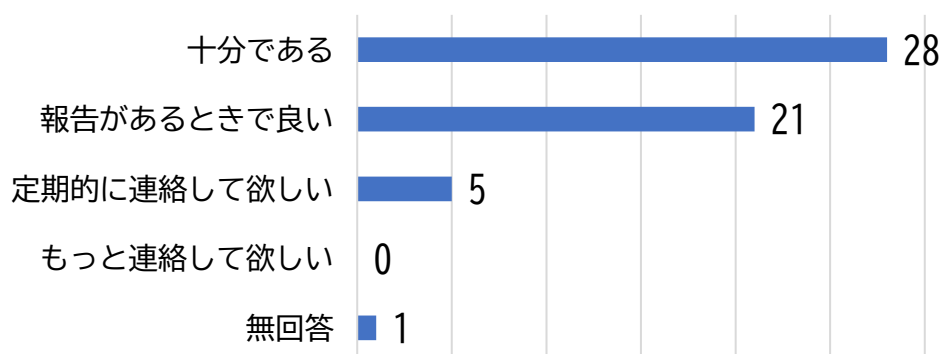
※令和6年8月現在、予約制でビデオ電話と玄関ホールでの面会を実施しております。玄関ホールでの面会は県内の感染状況によりパネル越しとなる場合もございます。

- ・ 久しぶりに直接面会出来て本当に良かったです。
- ・ 良
- ・ 玄関ホールより個室でもあれば良いと感じました。
- ・ コロナ禍での教訓もあり、専門的な知識も必要であることです。おまかせします。
- ・ 施設の方針に従います。
- ・ 今の状況では、それで良いと思います。

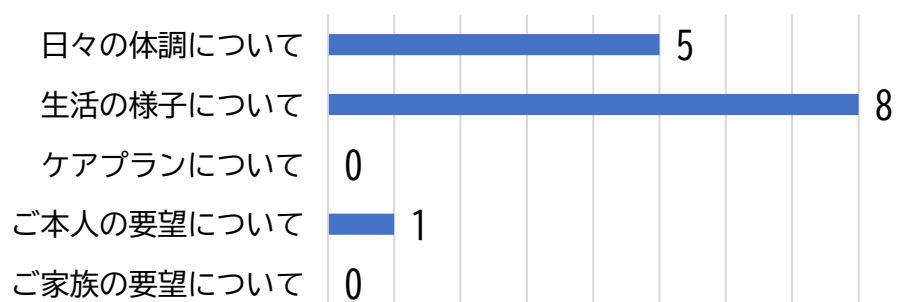
- ・ 良かった。
- ・ 問題なし。
- ・ 特になし。
- ・ 仕方がない事だと思っている。希望したらすぐに面会日を決めてくださるので、助かっている。
- ・ 視力、聴力が衰えて来て疎通がとれず帰りたい気持ちはわかりますが今は会えて表情を見て安心しています。職員の方達がやさしく接して下さり感謝しています。
- ・ 寝ている時間が長いので、玄関ホールの面会、移動も大変だと思うので、利用してないです。
- ・ 安全のための方針で、適格なご対応と存じます。その中でいろいろ温かなご指導をいただき感謝申し上げます。
- ・ コロナ感染症が続いているので無理は理解しております。身の回りの物が気になっております。
- ・ またコロナも出だしているので今までどおりでいいと思います。
- ・ 早期のパネル越し解除を希望します。
- ・ 今の方法でよい。部屋に行けるようになるとよい。
- ・ 感染症流行に際して玄関でパネル越し面会でしょうが無いと感じてます。
- ・ 現状で良いと思います。
- ・ いままでどうりで良いです。
- ・ なかなか帰省できずにおります。現状で良いと思います。
- ・ 8月に面会をさせてもらいました。その時はパネル越しでした。コロナ等がおちついたら、パネルなしで本人とふれあう時があれば良いと思います。
- ・ 面会が平日のみですが休日にも面会できたらなと思います。(人手不足で困難ですよね?)
- ・ そもそもコロナ対策など考慮されていない作りですからしかたのないことです。
- ・ とても良いと思います。
- ・ ホールでの面会で十分です。

- ・ 大変良いと思います。面会をすることで近況も分かりますし、何より顔を見れて出来て嬉しいです。
- ・ 現状でいいと思います。

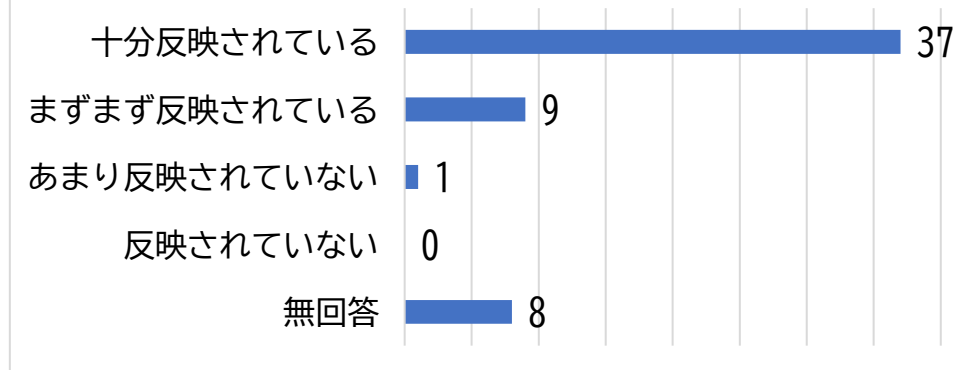
3. 昨年はお手紙、またはお電話で様子の報告をさせていただきました。お知らせの頻度はいかがでしょうか？



4. 3について「定期的に連絡して欲しい」「もっと連絡して欲しい」を選ばれた方、どのような内容をご希望でしょうか？
※複数回答可



5. ケアプランを作成する際は、ご本人やご家族の要望や意見が反映できているでしょうか？



その他ケアプランについてご意見・ご質問がありましたらお聞かせください。

- ・ 詳細に書かれていて、とても良いと思います。
- ・ 問題ありません。
- ・ 分かりません。
- ・ 特になし。
- ・ 下肢マッサージをしてもらい、うれしく思っています。
- ・ 日常のケアプランを見て職員の皆様もご苦勞は大変だと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 援助内容の経過を教えてください。

6. 毎月発行しています「フローからこんにちは」についてご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・ 父親の元気な姿も見れる。また施設の様子も見れるので良いと思います。
- ・ 特にありません
- ・ 毎回楽しく読ませていただいております。面会はいつも玄関ホールなので、園で

の様子がわからず気になっている頃に父の写真が載っていると元気に暮らしているんだなとちょっと嬉しくなります。ありがとうございます。

- ・ 楽しみにしています。園の活動がよくわかって良いです。
- ・ 不要
- ・ 皆様の楽しそうな生活ぶりを拝見できてうれしく存じます。
- ・ 毎月楽しみにしています。
- ・ 様子がわかっていいです。
- ・ 時々母の様子が見えてありがたいです
- ・ 毎月の予定が見れるので、今後も入れていただくとありがたいです。
- ・ 時々写真が載り、よろこんでおります。ありがとうございます。
- ・ いい発行物です。
- ・ 写真のカラーもきれいになり、すごく明るく見えやすくなりました。(全体的に)
- ・ 園内の様子がわかってとても良いです。

7. その他、ご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・ お忙しい中に厚かましい事ですが、お花などの贈物がございましたら、送り主と品物をお教えいただければありがたいです。よろしく願いいたします。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。よろしく願いいたします。
- ・ 特になし
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。面会がパネル越しでなくなるとういなどと思っています。
- ・ 今後とも、よろしくお願い致します。
- ・ たいへんお世話になっていて誠にありがとうございます。
- ・ いつも本当にお世話になり、感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・ よくしてもらっているので十分です。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

アンケート内容は原則お書きいただいたまま載せるよう心がけております。一部個人のお名前や日付等を書かれていた部分に関しましては、趣旨が変わらないように修正を加えております。

※このアンケートに関連しますご質問等は園長の石野までお気軽にお問い合わせ下さい。